

## Информация о нашей компании и о финансовых услугах:

Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Кешью» (ООО МКК «Кешью»). Является членом СРО СМО  
«Единство».

Юридический адрес: 115211, город Москва, Каширское шоссе, дом 55 корпус 5, этаж 1,  
помещение I, комната 4

ИНН/КПП: 7724470571/ 772401001, ОГРН: 1197746235202

Банковские реквизиты:

р/с 40701810038000002722 в ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

БИК 044525225 к/с 30101810400000000225

Генеральный директор: Жуков Олег Михайлович (действует на основании Устава)

Тел.: 8(925) 216-40-62

Официальный сайт организации: <https://mkk-keshyu.ru>

### Адреса расположения офисов компании, часы их работы и контактные телефоны:

115211, город Москва, Каширское шоссе, дом 55 корпус 5, этаж 1, помещение I, комната  
4

часы работы: пн-пт.: с 10.00 до 16.00, сб-вс.: выходной, телефон 8(925) 216-40-62

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	ООО МКК «Кешью» (далее – Общество) оказывает услуги по выдаче микрозаймов физическим лицам.
Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, производится менеджером Общества, к которому обратился получатель финансовой услуги непосредственно перед принятием заявления на выдачу микрозайма. Лицо, ответственное за предоставление соответствующих разъяснений – менеджер офиса. Общества.
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче	При получении финансовой услуги (выдаче потребительского микрозайма), существует риск невозврата микрозайма (в том числе при изменении материального положения получателя финансовой услуги). В случае невозврата или просрочки возврата

<p>потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)</p>	<p>микрозайма, на сумму основного долга будут начисляться проценты (исходя из процентной ставки, указанной в индивидуальных условиях договора) и неустойка в размере 20% годовых. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа). После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга. Кроме того, при просрочке или невозврате суммы займа существует риск переуступки прав требований по договору третьему лицу, являющемуся юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в соответствующий государственный реестр.</p>
<p>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Получатель финансовой услуги пользуется всеми правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, включая Гражданский Кодекс РФ, ФЗ «О</p>

	<p>персональных данных», ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение частоты и способов взаимодействия с должником</li> <li>- соблюдение ограничений использования отдельных способов взаимодействия с должником,</li> <li>- право на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</li> <li>- право на отказ от взаимодействия и прочее.</li> </ul>
<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>Общество принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, по адресу микрофинансовой организации, указанному в едином государственном реестре юридических лиц - 115211, город Москва, Каширское шоссе, дом 55 корпус 5, этаж 1, помещение I, комната 4 Также получатель услуги вправе обратиться с обращением в Банк России (ул. Неглинная, 12, Москва, 107016) и с СРО «Единство» (420066, РТ г. Казань, а/я 100)</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>Способом защиты прав получателя финансовой услуги является возможность досудебного урегулирования спора. Для этого заемщику необходимо обратиться в Общество по вышеуказанному адресу путем направления заявления о реструктуризации (которое может быть удовлетворено при наличии оснований).</p>
<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги</p>	<p>Сумма расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору может увеличиться в связи с начислением неустойки в размере 20 % годовых.</p>
<p>Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от</p>	<p>Общество не привлекает займы от физических лиц</p>

<p>физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации</p>	
<p>Информация о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых микрофинансовой организацией</p>	<p>Общество не привлекает займы от физических лиц</p>

Вся информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, доступна для Заемщика и отражена в индивидуальных условиях договора микрозайма, в информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, в общих условиях договора микрозайма, в правилах предоставления микрозайма и в настоящей информации.

При принятии решения о целесообразности заключения договора микрозайма, просим Вас внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Вас причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) и прочие факторы.

До заключения договора, мы спросим Вас о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах.

Предупреждаем Вас о том, что сведения, предоставленные Вами в ответ на такой запрос, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Разъясняем, что любое Ваше письменное обращение в Общество должно содержать Вашу фамилию, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (или электронный адрес при обращении в электронном виде), для направления ответа на обращение. Также

рекомендуем указать в обращении следующую информацию (при ее наличии): 1) номер договора; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; 4) иные сведения, которые Вы считаете необходимым сообщить; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.